**บรรณานุกรม**

**ภาษาไทย**

กนกขวัญ ตันเสถียร และ ชัยวัฒน์ นุ่มทอง. (2555, 17-19 ตุลาคม). *การออกแบบและพัฒนาระบบการจัดการงานซ่อมบำรุงสาธารณูปโภคของอาคารบนเว็บไซต์*. การประชุมวิชาการข่ายงานวิศวกรรมอุตสาหการ ประจำปี พ.ศ. 2555*,* อำเภอชะอำ, จังหวัดเพชรบุรี, ประเทศไทย. <http://www.dms.eng.su.ac.th/filebox/FileData/MM009.pdf>

กฤษณพงศ์ กันจันทร์วงศ์ และ จันทร์จิรา แก้วภักดี. (2562). *ระบบจัดแจ้งซ่อมบำรุงหลังการขายเครื่องปรับอากาศ*. [ปริญญานิพนธ์ปริญญาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์]. Dspace. <http://www.dspace.bru.ac.th/xmlui/handle/123456789/6311>

ชนานันท์ ดามจันทร์ และคณะ. (7 กุมภาพันธ์ 2024). *การออกแบบฐานข้อมูล*.databasebyjbac. <http://databasebyjbac.com/page27.html>

ธัญวสุ ไพบูลย์. (2564). *ความคาดหวังและความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.* [https://pws.npru](https://pws.npru.ac.th/wasu/data/files/ความคาดหวังและความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์.pdf)

[.ac.th/wasu/data/files/ความคาดหวังและความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์.pdf](https://pws.npru.ac.th/wasu/data/files/ความคาดหวังและความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์.pdf)

ณธัชสร จุติสงขลา และคณะ. (2562, 12–13 กรกฎาคม). *การพัฒนาระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์บนระบบปฏิบัติการ Android และ iOS กรณีศึกษามหาวิทยาลัยหาดใหญ่*. การประชุมหาดใหญ่วิชาการระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 10, อำเภอหาดใหญ่, จังหวัดสงขลา, ประเทศไทย. [https://www.hu.ac.th/conference/conference2019/procee](https://www.hu.ac.th/conference/conference2019/proceedings2019/FullText/01%20-%20ระดับชาติ%20-%20ภาคบรรยาย/G8-In/6-119In-NO%20(ณธัชสร%20จุติสงขลา)%20699-710.pdf)

[dings201](https://www.hu.ac.th/conference/conference2019/proceedings2019/FullText/01%20-%20ระดับชาติ%20-%20ภาคบรรยาย/G8-In/6-119In-NO%20(ณธัชสร%20จุติสงขลา)%20699-710.pdf)

ณัฏฐินี นาคประเสริฐ. (2563). *ระบบบันทึกการซ่อมบำรุงออนไลน์ หจก. เอน.ลิ้งค์อินเตอร์เซอร์วิส.* [ปริญญานิพนธ์ปริญญาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสยาม]. E-research siam. <https://e-research.siam.edu/wp-content/uploads/2020/11/science-computer-science-2020-project-Online-Maintenance-Recording-SystemN-Link.pdf>

ณัฐกานต์ พุ่มพวง และคณะ. (2563 กุมภาพันธ์ 7). การพัฒนาระบบซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้า กรณีศึกษา ร้าน ดีนาช่างซ่อม. *การประชุมวิชาการระดับชาติ ด้านบริหารธุรกิจ ครั้งที่ 7,* คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยแม่โจ้, จ.เชียงใหม่. [https://erp.mju.ac.th/openFile.aspx?id](https://erp.mju.ac.th/openFile.aspx?id=NDA3ODg4&method=inline)

[=NDA3ODg4&method=inline](https://erp.mju.ac.th/openFile.aspx?id=NDA3ODg4&method=inline)

นันทวัฒน์ คำภา และ ธวัชชัย พรหมรัตน์. (2566). ระบบสารสนเทศแจ้งซ่อมส่วนงานช่างโดยใช้แอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟน กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. *วารสารวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรม มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์*, *2*(1), 75-89. <https://li01.tci-thaijo.org/index.php/sci_01/article/download/258205/176319>

ประทีป เทพยศ และ อภิรมย์ อังสุรัตน์. (2564). การพัฒนาและประเมินระบบแจ้งซ่อมบำรุงครุภัณฑ์ออนไลน์คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล. *วารสารการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย*, *8*(2), 1-12. [https://repository.li.mahidol.ac.th/entities/publicati](https://repository.li.mahidol.ac.th/entities/publication/1df97a91-8563-4219-9f92-19af4cff168f)

[on/1df97a91-8563-4219-9f92-19af4cff168f](https://repository.li.mahidol.ac.th/entities/publication/1df97a91-8563-4219-9f92-19af4cff168f)

ไพรัฐ เพชรฤทธิ์. (2561) . *การพัฒนาระบบจัดการงานซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์.* [ปริญญานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์]. Libdoc DPU. [https://libdoc.dpu.ac.](https://libdoc.dpu.ac.th/thesis/Pairath.Phe.pdf)

[th/thesis/Pairath.Phe.pdf](https://libdoc.dpu.ac.th/thesis/Pairath.Phe.pdf)

ภาณุพงศ มินทะนา และ ชเนตตี อินทรสิทธิ์. (2564). ระบบแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.*วารสารแม่โจ้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม ปีที่ 7*, *7*(1), 17-25. <https://doi.org/10.14456/mitij.2021.2>

ภาสกร ปาละกูล. (2554). โปรแกรมระบบบริหารจัดการงานซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยราชพฤกษ์. [http://www.rpu.ac.th/Library\_web/doc/R](http://www.rpu.ac.th/Library_web/doc/RC_RR/2552_Sci_Phasakorn.pdf)

[C\_RR/2552\_Sci\_Phasakorn.pdf](http://www.rpu.ac.th/Library_web/doc/RC_RR/2552_Sci_Phasakorn.pdf)

ภัทรพงษ์ อักษร. (2561). *การพัฒนาระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.* [https://fulltext.rmu.ac.th/fulltext/256](https://fulltext.rmu.ac.th/fulltext/2561/M126224/Aksorn%20Phuttharapong.pdf)

[1/M126224/Aksorn%20Phuttharapong.pdf](https://fulltext.rmu.ac.th/fulltext/2561/M126224/Aksorn%20Phuttharapong.pdf)

ภูษิต สารพานิช. *การจัดการงานซ่อมบำรุงด้วยระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์: กรณีศึกษาโรงงานผลิตหัวอ่าน-เขียนคอมพิวเตอร์*. [วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย]. CUIR. <https://cuir.car.chula.ac.th/handle/123456789/1390>

เพียงนภา แจ้งเจนศิลป์ และ ชนนท์ ภูมิเทศ. (2561). *ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (กรณีศึกษาโรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์).* [ปริญญานิพนธ์ปริญญาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสยาม]. ฐานข้อมูลงานวิจัย มหาวิทยาลัยสยาม. <https://e-research.siam.edu/kb/computer-repair-system-case-study-chareonkrung-pracharak-hospital/>

โพธิเศรษฐ์ โพธิ์ปลอด. (2562). *การพัฒนาระบบแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์ออนไลน์ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์*

*กรณีศึกษา คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.* [วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช]. STOUIR. <https://ir.stou.ac.th/bitstream/123456789/11305/1/fulltext.pdf>

รัตนชัย ศรีวิสุทธิ์. (2558). *การพัฒนาระบบซ่อมบำรุงอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์สำหรับมหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น*. [ปริญญานิพนธ์ปริญญาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่]. CMU Intellectual Repository. [http://repository.cmu.ac.th/handle/6653943832/4610](http://repository.cmu.ac.th/handle/6653943832/46103)

[3](http://repository.cmu.ac.th/handle/6653943832/46103)

รัตยากร ไทยพันธ์. (2564). การพัฒนาโมบายแอปพลิเคชันสำหรับการแจ้งซ่อมภายในหอพักนักศึกษา. *วารสารวิจัยและพัฒนา วไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี*, *16*(1), 71-85. [https://so06.tci-thaijo.org/index.php/vrurdistjournal](https://so06.tci-thaijo.org/index.php/vrurdistjournal/article/view/245291)

[/article/view/245291](https://so06.tci-thaijo.org/index.php/vrurdistjournal/article/view/245291)

ลิขิต ชุมปัญญา และ วรวุฒิ ปึกคม. (2557). *ระบบให้บริการคอมพิวเตอร์ขององค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ*. [ปริญญานิพนธ์ปริญญาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี]. Repository RMUTT. [http://www.repository.rmutt.ac.th/handle/1234567](http://www.repository.rmutt.ac.th/handle/123456789/1867)

[89/1867](http://www.repository.rmutt.ac.th/handle/123456789/1867)

วรพล ไพวิโรจน์. (2563). *คู่มือการจัดทำระบบแจ้งซ่อมและบันทึกการซ่อมคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงออนไลน์ของบุคลากรโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา*. โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา. [http://secondary.sd.ssru.ac.th/useruploads/files/](http://secondary.sd.ssru.ac.th/useruploads/files/20210625/644903dc99d13cf8fe097618384ff9cff1dcb168.pdf)

[20210625/644903dc99d13cf8fe097618384ff9cff1dcb168.pdf](http://secondary.sd.ssru.ac.th/useruploads/files/20210625/644903dc99d13cf8fe097618384ff9cff1dcb168.pdf)

ศิริวัฒน์ ชนะคุณ. (25 มกราคม 2560). *สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล*. Doctemple. [https://doct](https://doctemple.wordpress.com/2017/01/25/%E0%B8%AA%E0%B8%96%E0%B8%B4%E0%B8%95%E0%B8%B4%E0%B8%97%E0%B8%B5%E0%B9%88%E0%B9%83%E0%B8%8A%E0%B9%89%E0%B9%83%E0%B8%99%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%A7%E0%B8%B4%E0%B9%80%E0%B8%84%E0%B8%A3%E0%B8%B2/)

[emple.wordpress.com/2017/01/25/สถิติที่ใช้ในการวิเครา/](https://doctemple.wordpress.com/2017/01/25/%E0%B8%AA%E0%B8%96%E0%B8%B4%E0%B8%95%E0%B8%B4%E0%B8%97%E0%B8%B5%E0%B9%88%E0%B9%83%E0%B8%8A%E0%B9%89%E0%B9%83%E0%B8%99%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%A7%E0%B8%B4%E0%B9%80%E0%B8%84%E0%B8%A3%E0%B8%B2/)

สายงานบริหารและธุรการ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. (ม.ป.ป.). *โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการปัญหาครุภัณฑ์และอาคารสถานที่ Online คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์*. [http://www.intranet.econ.tu.ac.th/innovation/file\_inno](http://www.intranet.econ.tu.ac.th/innovation/file_innovation/06_system_for_equipment_problems.pdf)

[vation/06\_system\_for\_equipment\_problems.pdf](http://www.intranet.econ.tu.ac.th/innovation/file_innovation/06_system_for_equipment_problems.pdf)

สมสุข นาคะพัฒนกุล และ ปพิชญา นิเทศ (2562). ระบบบริหารงานแจ้งซ่อมบำรุงออนไลน์. *วารสารวิชาการ ปขมท*, *7*(1), 36-46. [https://www.council-uast.com/journal/uploa](https://www.council-uast.com/journal/upload/fullpaper/27-06-2019-471346972.pdf)

[/fullpaper/27-06-2019-471346972.pdf](https://www.council-uast.com/journal/upload/fullpaper/27-06-2019-471346972.pdf)

สุรจักษ์ พิริยะเชิดชูชัย. (2552). *ระบบจัดการสำหรับร้านให้บริการรับซ่อมคอมพิวเตอร์*. [วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี]. Esanpedia. [https://www.esanpedia.](https://www.esanpedia.oar.ubu.ac.th/e-research/sites/default/files/Surajak_Pir.pdf)

[oar.ubu.ac.th/e-research/sites/default/files/Surajak\_Pir.pdf](https://www.esanpedia.oar.ubu.ac.th/e-research/sites/default/files/Surajak_Pir.pdf)

อรรถพล คานศรี และ ดรัสวิน วงศ์ปรเมษฐ. (2561, 5 มีนาคม). *ระบบบริหารงานซ่อมคอมพิวเตอร์ กรณีศึกษา : ร้านเอ็มคอมพิวเตอร์* . การประชุมวิชาการระดับชาติการจัดการเทคโนโลยีและนวัตกรรม ครั้งที่ 4, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, จังหวัดมหาสารคาม, ประเทศไทย. [https://dspace.bru.ac.th/xmlui/bitstream/handle/123456789/5426/15189](https://dspace.bru.ac.th/xmlui/bitstream/handle/123456789/5426/1518918710.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[18710.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://dspace.bru.ac.th/xmlui/bitstream/handle/123456789/5426/1518918710.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

AppMaster. (26 ตุลาคม 2565). *วิธีการออกแบบแอป.* AppMaster. [https://appmaster.io/th/wit](https://appmaster.io/th/blog/withii-kaebbae-p)

[hii-kaebbae-p](https://appmaster.io/th/blog/withii-kaebbae-p)

DEMETER. (18 มกราคม 2566). *API คืออะไร? ทำไมถึงฮิตขึ้นทุกวัน? อธิบายแบบเข้าใจง่าย.* [https:](https://www.dmit.co.th/th/zendesk-updates-th/what-is-api/)

[//www.dmit.co.th/th/zendesk-updates-th/what-is-api/](https://www.dmit.co.th/th/zendesk-updates-th/what-is-api/)

Devhub. (3 มิถุนายน 2566). *Bootstrap คืออะไร รวมวิธีใช้งานเบื้องต้นสำหรับทำ Responsive Web Design* . Devhub. <https://devhub.in.th/blog/bootstrap>

Devhub. (11 กันยายน 2566). *ภาษา SQL คืออะไร พร้อมคำสั่งพื้นฐานที่ควรรู้ สำหรับผู้เริ่มต้น.* Devhub. <https://devhub.in.th/blog/sql-programming>

Devhub. (11 กรกฎาคม 2567). *HTML คืออะไร (Introduction).* Devhub. [https://devhub.in.th/](https://devhub.in.th/learn/html/what-is-html)

[learn/html/what-is-html](https://devhub.in.th/learn/html/what-is-html)

GaMeDeV. (5 มิถุนายน 2565). *Vscode คือ อะไร ? พร้อมแนะนำคีย์ลัดและ Extension* !. CodingOnBlog. <https://codingonblog.com/what-is-vscode-codingonblog/>

GoodeMaterial. (6 กรกฎคม 2567). *รู้จัก : Balanced Scorecard เครื่องมือวัดผลขับเคลื่อนประสิทธิภาพองค์กร.* GoodeMaterial. https://goodmaterial.asia/balanced-scorecard/

Khun Robert. (08 มีนาคม 2561). *การพัฒนาระบบและแผนภาพวงจรการพัฒนาระบบ (SDLC).* khunrobert19. https://khunrobert19.blogspot.com/2018/03/sdlc.html

Mindphp. (11 มิถุนายน 2565). *Xampp คืออะไร เอ็กซ์เอเอ็มพีพีคือ โปรแกรมจำลองเครื่องคอมพิวเตอร์เป็น web server*. Mindphp.

[https://www.mindphp.com//คู่มือ/73-คืออะไร/+2637-xampp-คืออะไร.html](https://www.mindphp.com//คู่มือ/73-คืออะไ ร/+2637-xampp-คืออะไร.html)

Rocket. (21 กุมภาพันธ์ 2565). *Database คืออะไร มีประโยชน์ต่อธุรกิจอย่างไร?.* rocket. <https://www.rocket.in.th/blog/what-is-database/>

SEO WINNER. (21 กุมภาพันธ์ 2565). *CSS คืออะไร มีประโยชน์อย่างไรกับเราบ้าง.* SEO WINNER. <https://seo-winner.com/What-is-CSS-and-how-does-it-benefit-us>

TechUp. (1 มีนาคม 2565). *มารู้จักกับ JavaScript ภาษาสารพัดประโยชน์แห่งโลกนักพัฒนาซอฟต์แวร์.* TechUp. <https://www.techupth.com/articles/what-is-javascript>

Urbinner. (13 มีนาคม 2564). *ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ (Maslow's Hierarchy of Needs)*. Urbinner. <https://www.urbinner.com/post/maslow-hierarchy-of-needs>

WEBDODEE. (7 กรกฎาคม 2563). *jQuery คืออะไร ใช้งานอย่างไร.* WEBDODEE. <https://webdodee.com/what-is-jquery/>

Weerapong, O.T.Chom. (13 มกราคม 2566). *PHP คืออะไร ? มาทำความรู้จักภาษาคอมพิวเตอร์ที่ได้รับความนิยมและวิธีติดตั้งบน Ubuntu.* Openlanscape. [https://blog.openlandsc](https://blog.openlandscape.cloud/php-ubuntu)

[ape.cloud/php-ubuntu](https://blog.openlandscape.cloud/php-ubuntu)

**ภาษาอังกฤษ**

Cascio, W. F., & Montealegre, R. (2016).How Technology Is Changing Work and Organizations. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*, *3*(3), 348-377. <https://doi.org/10.1146/annurev-orgpsych-041015-062352>